



CT-DARI/568/2023-SC

Rio de Janeiro/RJ, 20 de setembro de 2023.

A senhora

Tati Carvalho

Presidente do poder Legislativo de Canoinhas

Rua: 3 de maio 150, Centro

CEP: 89460-058 Canoinhas - SC

Assunto: Encaminhamento de requerimento

Referência: Ofício 511/2023AL de 28 de julho de 2023

Senhora Vereadora,

A TIM S.A., em atenção ao ofício acima referenciado, pelo qual solicita informações, em relação à previsão para a disponibilização do sinal de 5G para a telefonia móvel no Município de Canoinhas /SC, vem apresentar os esclarecimentos a seguir.

Inicialmente, cabe ressaltar que a TIM está focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes. Ressaltamos que a TIM possui no município em questão, Estações Rádio Base com as tecnologias 2G, 3G e 4G instaladas, o que garante a qualidade do serviço prestado no distrito-sede do referido município, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo vigente da ANATEL.

Para município de Canoinhas, não temos previsão de novas torres para o ano de 2023. Apesar disso, em vista do planejamento técnico da TIM, não se descarta a possibilidade de futura ampliação na localidade demandada, a depender de estudos de viabilidade técnica e econômica.

Por fim, a TIM informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como representante institucional do Estado de Santa Catarina, a Sr^a. Fabiana Arruda, cujo telefone de contato é (61) 98113-0207 fcarruda@timbrasil.com.br

Cleber Rodrigo Affanio
Relações Institucionais