

5.9.1.7

Total consumido por hora: **2.689,11** Total consumido (kWh): **919,675,41** Valor kWh: **0,35** Impuestos: **95,258,31** Costo Total consumo: **413,088,94** Costo Bodega Jartena: **413,088,94** Costo total: **413,088,94**
 Tiempo activo por día: **11,40**

KWh Total: 2.688,21 **KWh Total Periodo: 919,368,98**

Tipos	Resistencia	Forma	Watt.	Cantidad	Kwh Total	KWh Periodo
LED	106	MTE P/LAMP	107,00	331,00	35,42	121,281
LED	113	MTE P/LAMP	111,00	91,00	10,10	3.454,54
LED	120	MTE P/LAMP	201,00	330,00	66,33	22.584,86
LED	140	MTE P/LAMP	141,00	190,00	15,31	5.301,42
LED	18	MTE P/LAMP	18,00	152,00	2,89	98,710
LED	180	MTE P/LAMP	181,00	98,00	17,24	6.066,40
LED	250	MTE P/LAMP	251,00	25,00	6,28	2196,05
LED	260	MTE P/LAMP	261,00	2,00	0,52	178,52
LED	28	MTE P/LAMP	29,00	5.359,00	146,61	51968,96
LED	36	MTE P/LAMP	37,00	1.133,00	41,92	14.336,98
LED	40	MTE P/LAMP	41,00	2,00	0,78	28,04
LED	45	MTE P/LAMP	46,00	701,00	32,25	11.028,13
LED	52	MTE P/LAMP	53,00	306,00	17,97	6.144,71
LED	53	MTE P/LAMP	54,00	6,00	0,32	10,81
LED	58	MTE P/LAMP	59,00	3,00	0,18	60,53

Filtrar resultados:

Medido
 KWh Total: **0,90** KWh Total Periodo: **306,43**

Medidor:
 Punto de servicio: 131719

KWh Total: **0,90**

KWh Periodo: **306,43**



Unidades por página:

1-81-08-213

5.9.1.7



Ponto de serviço - *157178 (157178)

Comparativo Consumo energético

Ponto de serviço - *157178 (157178) x

Ponto de serviço - *157178 (157178)

Pontos medidos

+ Adicionar

Estutura	Numero de identificação	Tipo ponto de serviço	Localização	Endereço	Status	Válido	Status
Possui	12683	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 662	Instalado	Válido	●
Possui	12684	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 1005	Instalado	Válido	●
Possui	12685	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Libério Augusto Guimarães, 963	Instalado	Válido	●
Possui	12686	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 605	Instalado	Válido	●
Possui	12687	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 575	Instalado	Válido	●
Possui	12688	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 535	Instalado	Válido	●
Possui	12689	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Várzea Alegre	Rua Libério Augusto Guimarães, 523	Instalado	Válido	●
Possui	14322	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Matosinhos, 81	Instalado	Válido	●
Possui	14324	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Caeté, 26	Instalado	Válido	●
Possui	14325	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Caeté, 48	Instalado	Válido	●
Possui	14326	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Caeté, 64	Instalado	Válido	●
Possui	14327	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Vespasiano, 48	Instalado	Válido	●
Possui	14328	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Vespasiano, 30	Instalado	Válido	●
Possui	14329	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Vespasiano, 5	Instalado	Válido	●
Possui	14330	Ponto IP	Ribeirão das Neves-MG - Centro - Santa Matilde	Rua Vespasiano, 5	Instalado	Válido	●

Filtrar resultados



15

15

1-15 de 16



5.9.1.7 Funcionalidades específicas atreladas aos módulos do sistema:

F14: Integração online com a central de atendimento (Call Center)

5.9.1.7

Call Center



1 Definir localização

2 Escolha uma ação

3 Verificar ocorrências

Há 15 solicitações não confirmadas

✓ Seleccione o município
Ribeirão das Neves

✓ Seleccione o domínio
Iluminação Pública

3 Seleccione o parque de serviço
Apresentação

Tecla	Parques de Serviço
F1	Apresentação

Filtrar resultados



Linhas por página

15



1-1 de 1



Novo atendimento SHIFT +

< Anterior

5.9.1.7

excli Chamados Ncall x

Chamados Ncall

Chamados

Data Inicial 01/12/2022

Data final

Sub tabulação

?

Q

CA

Total chamados: 456

Id externo	Data	Telefone	Desconectado por	Tempo de toque	Tempo de fila	Tempo de atendimento	Tempo pós atendimento	Tabulação principal	Sub tabulação	Fila de atendimento	Status	Tipo de ligação
1674992395.2548842	29/01/2023 08:39	(31) 99777-5727	Origem	00:00:04	00:00:04	00:02:22	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674945057.2547743	28/01/2023 19:30	(31) 3022-0828	Origem	00:00:03	00:00:03	00:07:12	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674934779.2547176	28/01/2023 16:39	(31) 99638-0632	Operador (Manual)	00:00:14	00:00:14	00:09:23	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674927130.2546620	28/01/2023 12:51	(31) 99755-5425	Origem	00:00:12	00:00:12	00:04:19	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674977803.2546416	28/01/2023 11:56	(31) 98308-2366	Origem	00:00:18	00:00:18	00:02:37	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
167491769.2545821	28/01/2023 10:16	(31) 99607-9810	Origem	00:00:09	00:00:09	00:12:56	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
167491616.2545807	28/01/2023 10:13	(31) 99808-5410	Operador (Manual)	00:00:18	00:00:18	00:06:38	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674908988.2545502	28/01/2023 09:29	(31) 99135-3235	Origem	00:00:06	00:00:06	00:01:53	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674898867.2543758	27/01/2023 19:34	(31) 98463-2021	Operador (Manual)	00:00:09	00:00:09	00:09:31	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674897080.2543388	27/01/2023 19:04	(31) 99572-5023	Origem	00:00:13	00:00:13	00:04:48	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674896664.2543334	27/01/2023 18:57	(31) 98116-0933	Origem	00:00:15	00:00:15	00:05:35	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674842863.2541733	27/01/2023 15:07	(31) 99638-0632	Origem	00:00:07	00:00:07	00:08:50	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674839328.2541174	27/01/2023 13:51	(31) 98368-9673	Origem	00:00:09	00:00:09	00:03:09	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento
1674836901.2541080	27/01/2023 13:28	(31) 99745-1429	Origem	00:00:08	00:00:08	00:10:05	00:00:00	Minas Gerais	Ribeirao das Neves	0800Geral	Atendida	Ligacao Receptivo - Atendimento

5.9.1.7

Listagem de reclamantes

Parque de Serviço
Ribeirão das Neves

X

Busca

Data Inicial



Nome	Bairro	Município	CPF	Telefone 1	Telefone 2	E-mail	Numero de ocorrencias	Ultima ocorrencia
Jose Paulo da Silva	Jardim Alvorada (Justinoopolis)	Ribeirão das Neves		(31) 97204-4004			8	06/07/2022
VEREDOR LEO DE AREIAS		Ribeirão das Neves					1	27/08/2020
VEREDOR LEO		Ribeirão das Neves					1	10/06/2020
Jorge Jesus de Castro		Ribeirão das Neves		(31) 98965-9204			1	01/09/2022
Ivanildo da Silva dos Santos			042.324.366-77	(31) 98594-2821		Ivanildo2712@gmail.com	1	30/09/2021
Juliany Guilherme Oliveira Barbosa	Tony (Justinopolis)	Ribeirão das Neves	853.781.196-34	(31) 3456-3318			14	19/01/2021
JESSICA CARMELINDA ANDRADE	Elizabeth (Justinopolis)	Ribeirão das Neves		(31) 98213-2159			1	22/07/2020
Cristiano Chaves		Ribeirão das Neves		(31) 99252-6909	(31) 99252-6909		1	19/04/2022
Alexandra Andrade Moreira		Ribeirão das Neves		(31) 99188-2634			2	21/05/2021
ARTHUR BORGES DA GLORIA		Ribeirão das Neves		(31) 98702-7621			1	18/03/2020
Jair Luis rocha	Santa Maria	Ribeirão das Neves	421.286.176-34	(31) 3638-2729			3	25/02/2021
VILMA MACHADO	Katia	Ribeirão das Neves	025.777.846-27	(31) 39113-8322			1	04/02/2020
ELIANE DULTRA RAMOS	Esperança (Justinopolis)	Ribeirão das Neves	401.573.006-25	(31) 39682-7401			1	19/11/2021
MILTON TEODORO		Ribeirão das Neves		(31) 3638-1056			2	01/04/2020
Fernanda Graciele Santos	Severina	Ribeirão das Neves	109.726.986-90	(31) 3455-7724			1	08/04/2020

Linhas por página

15

Página: 1



5.9.1.7

Pesquisas de satisfação Ncall

Pesquisas de Satisfação

Total pesquisas de satisfação: 24/72

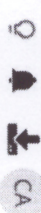
Id externo	Template	Data	Telefone	Desconectado por	Tempo de atendimento	Tabulação principal	Agente	Fila de atendimento	Tipo de ligação	Avaliação do serviço	Avaliação do atendente	Avaliação do atendimento	Avaliação do serviço de iluminação pública	Avaliação do colaborador
1675039054_2549821	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 21:37	(48) 3047-5581	Contato	00:03:12	Santa Catarina	Luz Eduardo Miranda de Souza	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Satisfeito	
167503761_2549792	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 21:15	(37) 99191-3927	Contato	00:11:06	Não Tabulado	Jeisa Pereira de Souza Spielmann	0800Geral	Receptivas		Insatisfeito		Insatisfeito	
1675033146_2549713	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 19:58	(37) 98834-1295	Contato	00:10:15	Minas Gerais	Damaris Janai Goncalves de Lima Neuwitt	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Satisfeito	
1675033074_2549659	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 19:41	(48) 99996-6606	Contato	00:02:44	Santa Catarina	Jaiane dos Santos Milani	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Muito satisfeito	
1675031762_2549636	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 19:35	(37) 99141-8920	Contato	00:09:21	Minas Gerais	Damaris Janai Goncalves de Lima Neuwitt	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Satisfeito	
1675027892_2549455	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 18:31	(85) 98932-1794	Contato	00:05:59	Não Tabulado	Jeisa Pereira de Souza Spielmann	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Muito satisfeito	
1675024254_2549375	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 17:30	(47) 99264-4300	Contato	00:06:26	Santa Catarina	Katia Dairani da Silva	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Muito satisfeito	
1675018197_2549314	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 15:49	(24) 99282-1498	Contato	00:03:14	Rio de Janeiro	Katia Dairani da Silva	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Muito satisfeito	
1675011532_2549193	Avaliação do serviço e atendente	29/01/2023 13:58	(37) 99145-9458	Contato	00:03:22	Minas Gerais	Nicole Miguel do Nascimento dos Santos	0800Geral	Receptivas		Muito satisfeito		Satisfeito	

Template

Data Inicial 01/01/2023 00:00



Data final



5.9.1.7 Funcionalidades específicas atreladas aos módulos do sistema:

F15: Acompanhamento estatístico da vida útil dos componentes do parque de iluminação pública através da base histórica de substituições, permitindo fazer a previsão de suprimentos necessários à manutenção futura e a avaliação da durabilidade dos materiais aplicados

5.9.1.7

Relatório de vida útil dos pontos

+ Gerar Solicitação

+ Gerar Avaliação Técnica



Parque de Serviço
Apresentação



Familias
MTE.P.LAMP



Selecionar área



Etiqueta	Material	Vencimento vida útil
<input checked="" type="checkbox"/>	14562 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-27, potência 70W	27/04/2020
<input type="checkbox"/>	14095 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W - Usado	18/08/2020
<input type="checkbox"/>	00725 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	19/01/2021
<input type="checkbox"/>	19964 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	09/10/2020
<input type="checkbox"/>	04471 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	23/05/2020
<input type="checkbox"/>	01499 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	20/04/2020
<input type="checkbox"/>	19933 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	23/09/2020
<input type="checkbox"/>	01452 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	11/11/2020
<input type="checkbox"/>	02428 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	03/06/2020
<input type="checkbox"/>	00791 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	23/05/2020
<input type="checkbox"/>	06056 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-27, potência 70W	22/04/2020
<input type="checkbox"/>	05848 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40, potência 100W	25/11/2020
<input type="checkbox"/>	02396 Lâmpada de descarga vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-27, potência 70W	13/06/2020

! Armada da descargas vapor de sódio alta pressão, bulbo tubular, base E-40

