



# Prefeitura de Canoinhas

## Secretaria de Saúde



Ofício nº 74/2020

Excelentíssimo Senhor

**Paulinho Basílio**

Presidente da Câmara de Vereadores de Canoinhas/SC

Assunto: Resposta Requerimento 601/2020

CÂMARA DE VEREADORES DE CANOINHAS  
LIDO EM PLENÁRIO

Em 18/08/2020

**PAULINHO BÁSILIO**  
Presidente

Senhor Presidente,

Com cordiais cumprimentos, vimos através deste, prestar informações com relação aos 80 (oitenta) tablets adquiridos para as Equipes de Estratégia de Saúde da Família do município de Canoinhas – ESF, com recursos do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) que tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos, conforme segue:

- Os tablets foram entregues aos profissionais que compõe as equipes de Estratégia de Saúde da Família para serem utilizados, desde 2018, porém, após processos licitatórios e alterações nos Sistemas de Informações no âmbito do Governo Federal, os municípios precisaram se adequar para garantir o processamento e envio das informações ao Ministério da Saúde sem prejuízos aos serviços e com a finalidade de garantia de repasses de recursos conforme cadastros de usuários em cada área de abrangência;

- Os tablets vieram completos e em pleno funcionamento de acordo com o termo de referência da compra. Lembrando que inúmeros dispositivos eletrônicos atualmente vêm somente com cabos carregadores USB, o qual foi o caso. Tanto estavam em pleno funcionamento que algumas unidades piloto já vinham utilizando os tablets, mas com a troca de sistema completo na prefeitura, o qual impactou na saúde também, a implantação das demais unidades foi postergada por falta de outros maquinários (rede, Wi-fi, computadores, impressoras) que foram adquiridos em 2019 justamente para a implantação do prontuário eletrônico integrado. Em 2020 foi considerada a compra de carregadores para utilizar em tomadas comuns, para facilitar o uso dos ACS em poder carregar inclusive nas casas visitadas sem ter que pedir pra usar o computador.

- Inserção de quais dados o edil se refere? Há inúmeros dados que são utilizados pelas equipes de saúde da família, desde dados básico cadastrais, até informações de cartão do SUS, produção, visitas, atendimentos na UBS. Neste sentido existem inúmeras plataformas que são utilizadas, principalmente devido à gestões passadas não investirem na informatização da saúde que viria a unificar em um sistema somente. Para o caso específico do sistema de prontuário eletrônico, o sistema é o IDS, e está na parte final de treinamentos o qual devido à pandemia foi prorrogado;

- Lembrando ainda que a mera compra de equipamentos é irrelevante se não for aliada a um treinamento de qualidade nas ferramentas que virão a ser utilizadas. Então a entrega e utilização de quaisquer equipamentos, inclusive de tablets, só pode ser considerada completa depois que o treinamento com as ferramentas for efetuado na sua totalidade. A saúde de Canoinhas passou anos pagando um sistema que prometia unificar tudo, mas o que nunca ocorreu devido à falta de treinamento e manutenção do sistema, relegando-o a subutilização, além do custo de se manter algo que não faz diferença;



# Prefeitura de Canoinhas

## Secretaria de Saúde



- Frisa-se ainda que para garantir repasses e custeios advindos do governo, teve inúmeras mudanças por parte do Governo Federal e é necessário gerar e transmitir diversas informações, por canais diferentes, e que isso necessita também de investimento em infraestrutura e treinamentos.

É importante lembrar que as propostas de informatização, modernização e investimentos no município são consideradas relevantes e necessárias, porém tornam-se frágeis tanto na área da Saúde quanto na Educação devido as dificuldades de conectividade, necessidades de instalações de estrutura mínima para o bom funcionamento dos equipamentos e principalmente para garantir a transmissão das informações de acordo com as Portarias do Governo Federal.

Nesse sentido, o processo de informatização e modernização da Saúde está em andamento, desde a implantação do Prontuário Eletrônico integrado, treinamento dos trabalhadores da saúde, melhorias da estrutura de cada Unidade de Saúde, responsabilidades da Coordenação de cada Equipe de Estratégia de Saúde da Família no monitoramento da atualização cadastral e envio da produção, dentre outras.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição.

Kátia Oliskowski Munhoz  
Secretária Municipal de Saúde

Canoinhas, 04 de agosto de 2020.