



Prefeitura de Canoinhas

Secretaria de Saúde



OFÍCIO SMS/CONTRATOS Nº 034/2019.

Excelentíssimo Senhor
Célio Galeski
Presidente da Câmara de Vereadores de Canoinhas

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 311/2019

Prezado Senhor,

Com os cordiais cumprimentos, em resposta ao Requerimento nº 311/2019, vimos pelo presente informar que atualmente a Secretaria de Saúde realiza pesquisa de satisfação nas unidades de saúde por meio de formulário impresso depositado em urnas disponíveis em cada unidade. Além disso, a Secretaria realiza aplicação de instrumento de monitoramento e avaliação dos serviços em saúde, que consiste em ligações diárias, realizadas por servidora da Secretaria de Saúde, para pacientes, com questionamentos sobre o atendimento recebido, condições de limpeza da unidade, entre outras informações.

Outrossim, informamos que foi colocado na pauta da reunião do Conselho Municipal de Saúde do 12/06/2019 a eleição de Comissão Especial de Avaliação para que se possa adequar as ferramentas já utilizadas de acordo com a Lei 6.075/17.

Sendo o que se apresenta para o momento, permanecemos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Canoinhas, 07 de junho de 2019.

ZENICI DREHER HERBST
Secretária de Saúde

GILBERTO DOS PASSOS
Prefeito Municipal

CÂMARA DE VEREADORES DE CANOINHAS
LIDO EM PLENÁRIO

Em 11/06/2019

Célio Galeski
Presidente