



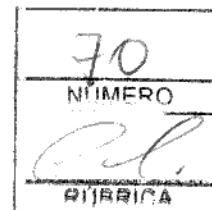
# Prefeitura de Canoinhas

Secretaria de Administração, Finanças e Orçamento

Ofício nº 247/2018/SMAFO

Canoinhas (SC), 27 de novembro de 2018.

**Exmo. Sr.**  
**Cel. MÁRIO ERZINGER**  
**DD. Presidente da Câmara de Vereadores**  
**CANOINHAS/SC**



Senhor Presidente:

Com os cordiais cumprimentos, em resposta ao Ofício nº 208/2018, o qual solicita adequações dos projetos de lei nº 110 e 121/2018, comunicamos que estamos com problemas no sistema SAPO, que já foi aberto um caso na Empresa BETHA, e estamos aguardando posicionamento técnico por parte da mesma.

Anexo, segue relatório do Portal de Atendimento junto à citada empresa, para que esta Casa Legislativa possa acompanhar a situação e ter ciência das veracidade dos fatos.

Informamos ainda, que através do Of. nº 242/2018/SMAFO, protocolado em data de 22/11/2018 na Câmara de Vereadores, já informamos à Sra. Vanessa Langer desta citada situação.

Tão logo os problemas sejam sanados, procederemos as adequações conforme solicitado.

Sem mais para o momento, colocamo-nos ao inteiro dispor para informações complementares.

Atenciosamente,

**Morgana Dirschnabel Lessak**  
Sec. Mun. de Administração, Finanças e Orçamento



Portal de Atendimento / Betha Sistemas Ltda. - Fili...

**Dados LOA na LDO** - AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)

Comente esse chamado...

Referência: FRSSC-83119

**Atividade****Luis Gustavo Vieira de Britto** Ontem 4:39 PM (ÚLTIMO)

Porém, conforme informado não foi possível realizar esse processo da maneira citada, a solução é realizar manualmente...

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Planejamento (N1)**. Ontem 3:08 PM

**Danilo Augusto dos Santos** Ontem 3:05 PM

Boa tarde Luis Gustavo,

Conforme contato, orientamos os seguintes passos para que a rotina de replicar os dados para a LDO funcione corretamente:

- 1º LDO esteja aprovada
- 2º Valores das metas iguais entre LOA e LDO.
- 3º Marcar o parâmetro "Replicar dados de despesa e receita do orçamento automaticamente para PPA e LDO"
- 4º Acessar a LOA e alterar conforme desejado.

Feito os passos citados acima, os valores alterados serão replicados corretamente

Ademais, conforme solicitado, encaminharemos este chamado para a filial, para auxiliar na rotina de replicar as alterações da LOA para a LDO.

O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N1)**. Ontem 1:39 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Atendimento (N1)**. Ontem 1:36 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N2)**. Ontem 1:32 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Atendimento (N2)**. Ontem 1:23 PM

**Luis Gustavo Vieira de Britto** Segunda-feira 8:36 AM

Não temos nada ainda...

**Luis Gustavo Vieira de Britto** Quinta-feira 8:41 AM

Bom dia, sei que estão dando prioridade para resolver este chamado, mas estamos há 21 dias com ele pendente, e realmente precisamos de uma solução urgente, haja vista outros processos importantes que estão dependendo deste.

**Victor Hugo de Albuquerque Pizarro** 19/nov/18 8:50 AM

Bom dia Luis, sim, esta na Fábrica para manutenção, logo que tiver disponível ligo para ti informando.

**Luis Gustavo Vieira de Britto** 19/nov/18 8:47 AM

Bom dia, alguma informação?

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Manutenção**. 13/nov/18 2:48 PM

<http://atendimento.betha.com.br/service desk/customer/portal/11/FRSSC-83119>

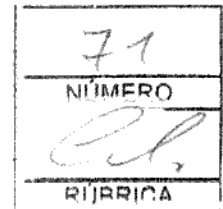
**Pessoas Envolvidas****Luis Gustavo Vieira de Britto**  
Autor**Fabricio Pereira**

+ Adicionar pessoas

**Você pode**

Adicionar um comentário

Adicionar anexo




O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N2)**. 13/nov/18 1:20 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Atendimento (N2)**. 13/nov/18 11:05 AM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando informações do N1**. 13/nov/18 11:04 AM


O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando solicitante**. 12/nov/18 2:47 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando informações do N1**. 12/nov/18 2:46 PM

 **Luis Gustavo Vieira de Britto** 12/nov/18 2:46 PM  
Boa tarde, alguma previsão da resolução do chamado?

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando solicitante**. 07/nov/18 8:54 AM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando informações do N1**. 07/nov/18 8:27 AM

 **Luis Gustavo Vieira de Britto** 07/nov/18 8:27 AM  
alguma resolução do chamado?

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando solicitante**. 06/nov/18 6:08 PM


O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando informações do N1**. 06/nov/18 1:54 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N2)**. 06/nov/18 9:02 AM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Atendimento (N2)**. 05/nov/18 3:23 PM


O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N1)**. 05/nov/18 3:21 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Informações (N1)**. 05/nov/18 11:21 AM


 **Danilo Augusto dos Santos** 05/nov/18 11:21 AM  
baixando base de dados...


O status do seu chamado foi alterado para **Em Atendimento (N1)**. 05/nov/18 11:21 AM

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Atendimento (N1)**. 01/nov/18 9:54 PM

 **Fabício Pereira** 01/nov/18 9:53 PM  
Boa Noite,  
A base de dados está no ftp no caminho /PREFEITURA\_CANOINHAS/Sapo0111  
Att.

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando Informações (N1)**. 01/nov/18 6:01 PM

 **Danilo Augusto dos Santos** 01/nov/18 6:01 PM

12
NÚMERO

RIJRRICA



**CÂMARA MUNICIPAL DE CANOINHAS - SC**  
**SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO**

73
NÚMERO
<i>[Assinatura]</i>
RIJRRICA

COMPROVANTE DE PROTOCOLO	
 0002852	Autenticação: 02018/11/280002852
<b>Número / Ano</b>	0002852 / 2018
<b>Data / Horário</b>	28/11/2018 - 15:47:17
<b>Ementa</b>	OFICIO Nº 247/2018 DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E ORÇAMENTO, ENCAMINHANDO RESPOSTA AO OFICIO Nº 208/2018.
<b>Interessado</b>	PLENARIO
<b>Natureza</b>	Documento Administrativo
<b>Tipo Documento</b>	OFC Oficio
<b>Número Páginas</b>	1